



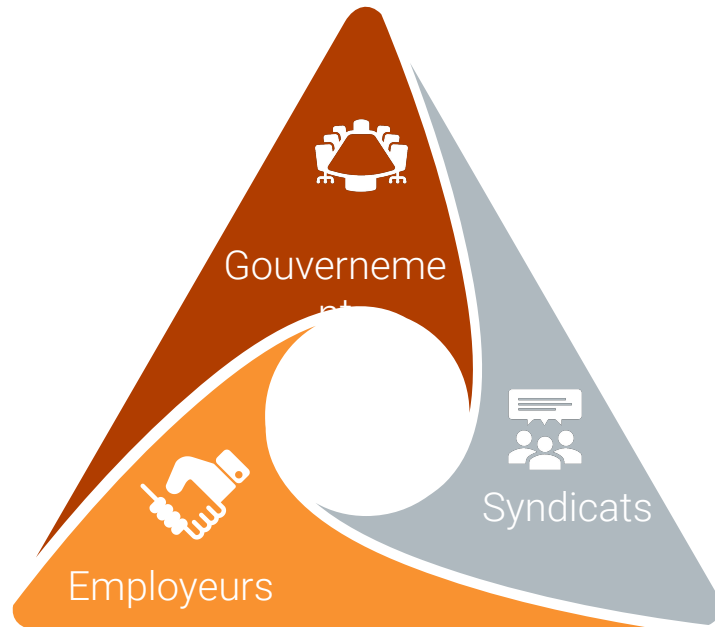
# Outil d'aide à la décision – OTT

Présentation de Katrin Liivamets

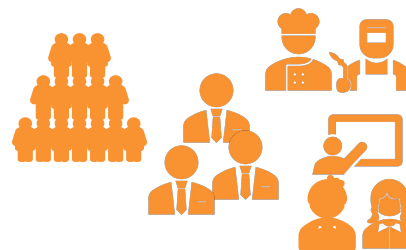
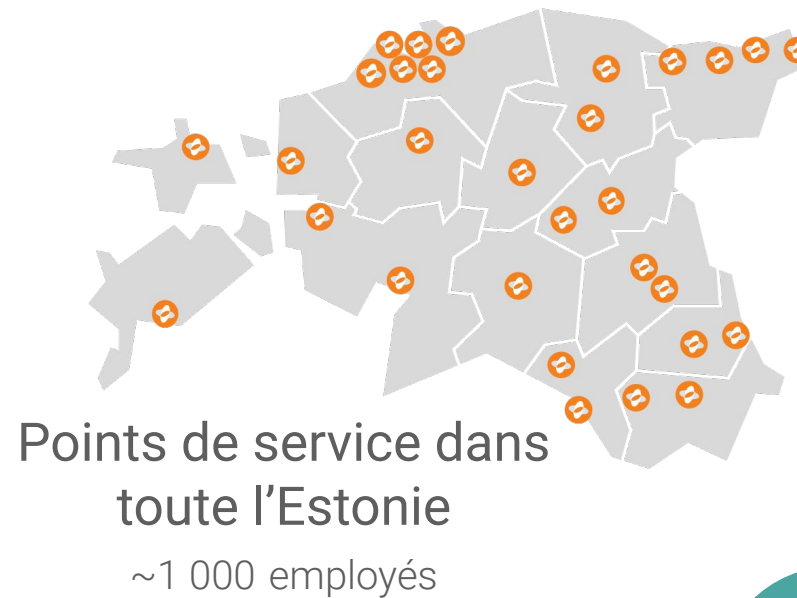
Directrice du département Services pour les demandeurs d'emploi et les employeurs

Présentation élaborée par Karina Leinuste  
Spécialiste en chef de la formation interne

# Fonds d'assurance chômage estonien : organisation et activités

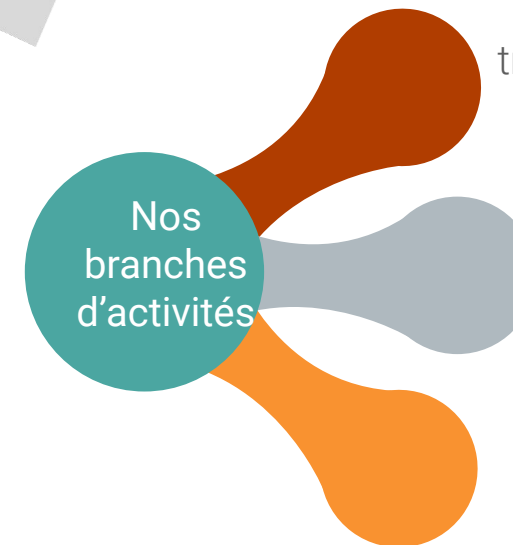


Organe public indépendant avec une **gestion tripartite**



**Nos clients :**

- Demandeurs d'emploi
- Personnes en emploi
- Jeunes/étudiants
- Employeurs



## Prestation de services

Nous aidons les demandeurs d'emploi à trouver du travail et les employeurs, à trouver des employés

## Aide financière

Nous versons des allocations et des indemnités

## Évaluation des capacités professionnelles

Nous évaluons les capacités professionnelles

# NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES : TABLEAU DE BORD DE LA CENTRALE DE DONNÉES



Number of clients in the portfolio today	
4 781	
Does not belong to a risk group	1825
With reduced workability	953
Does not speak Estonian	971
Long-term unemployed	1422
Aged 55+	897
Aged 16-24	524
Other obstacles	177
Released from prison	60
Care-giver	1

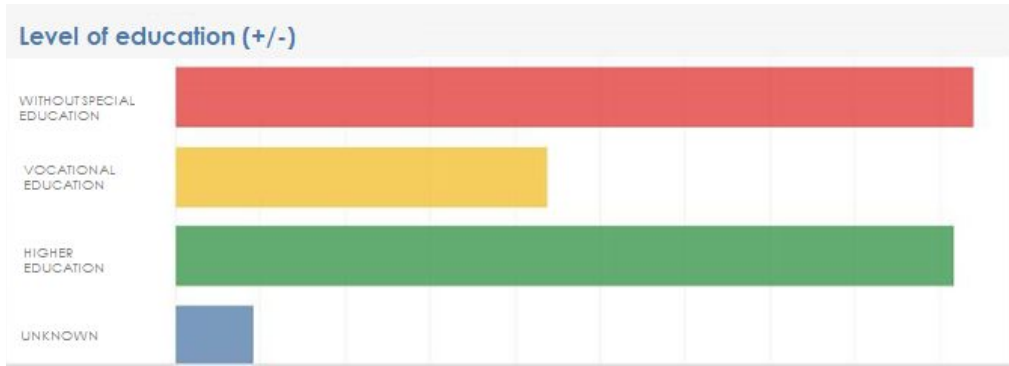
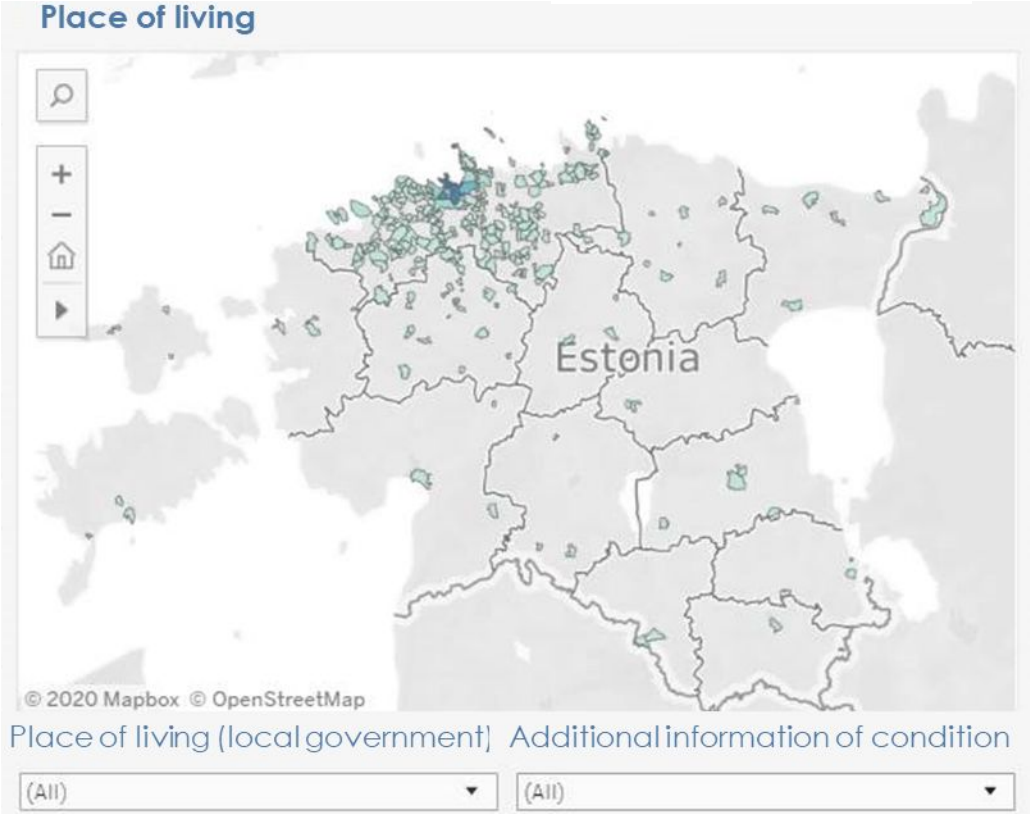
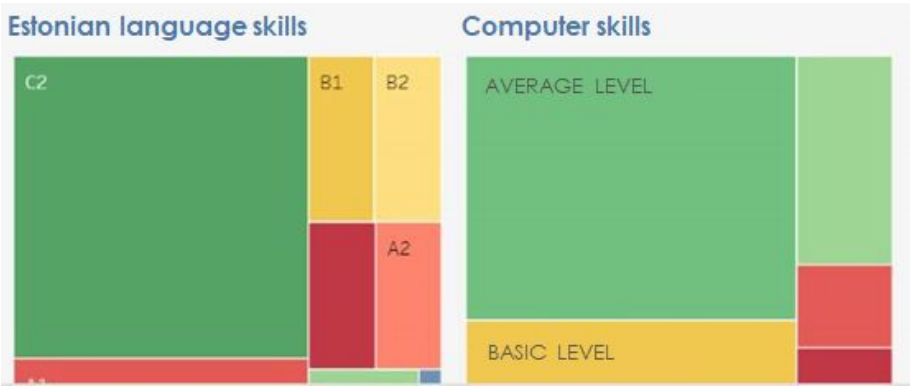


Tableau de bord  
d'un bureau  
(région de la capitale)



# OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION : POURQUOI ?

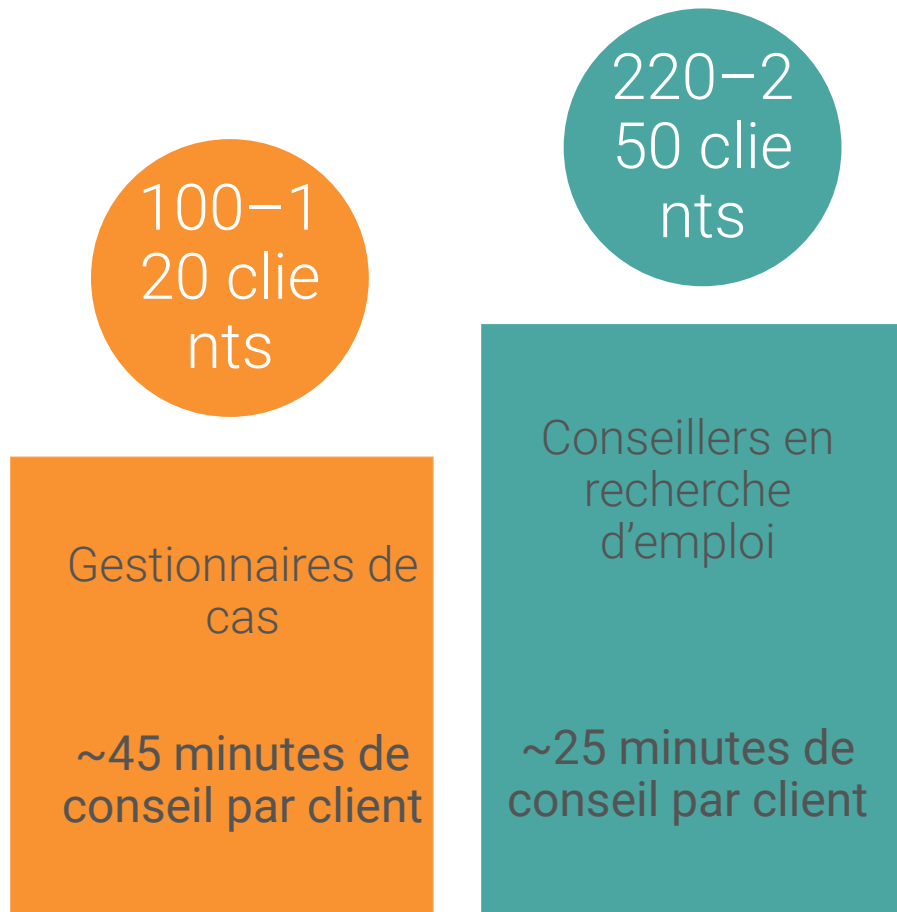
Afflux continu de nouveaux demandeurs d'emploi, dont certains trouveront rapidement un nouvel emploi, **sans aucune aide**, tandis que **d'autres ont besoin de conseils intensifs** et d'orientations.

Les conseillers ont besoin de temps pour déterminer les besoins de chacun, ce qui peut causer :

- ❑ une **aide excessive** et la prestation de service à des personnes qui auraient trouvé un emploi dans tous les cas :
- ❑ un **manque de soutien** aux personnes qui ont besoin de davantage d'orientations ou une détection tardive de ce besoin



# CONSEILS EN MATIÈRE D'EMPLOI À DEUX VITESSES, PRINTEMPS 2022



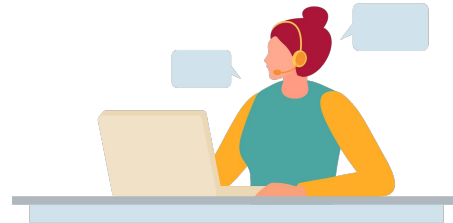
Conseillers d'employeurs, spécialistes  
carrière

# CONSEILS EN MATIÈRE D'EMPLOI À DEUX VITESSES, PRINTEMPS 2022

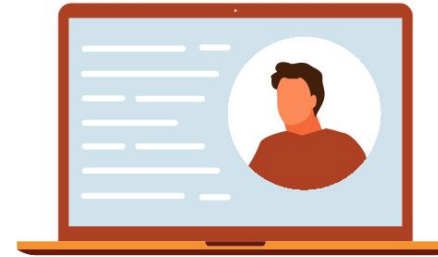
Différents canaux de conseil :



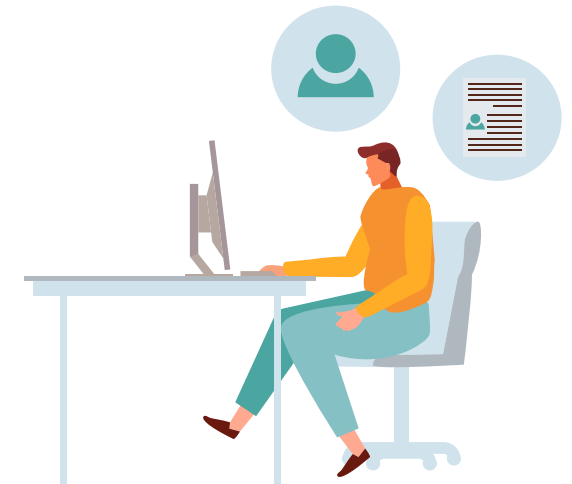
En face à face  
au bureau de  
placement



Contact par  
téléphone ou  
MS Teams

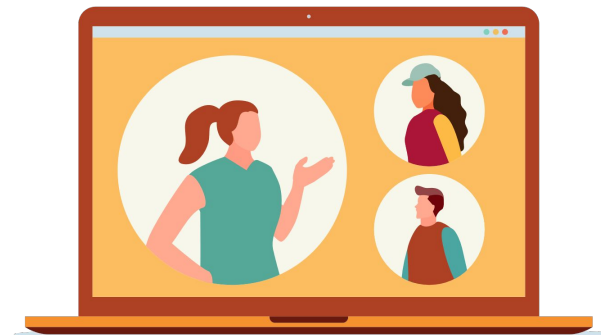


Demandeur  
d'emploi  
indépendant



Utilisation  
d'e-töötukassa

2022  
Intégration  
de conseils vidéo



# AVANTAGES POUR LES CONSEILLERS

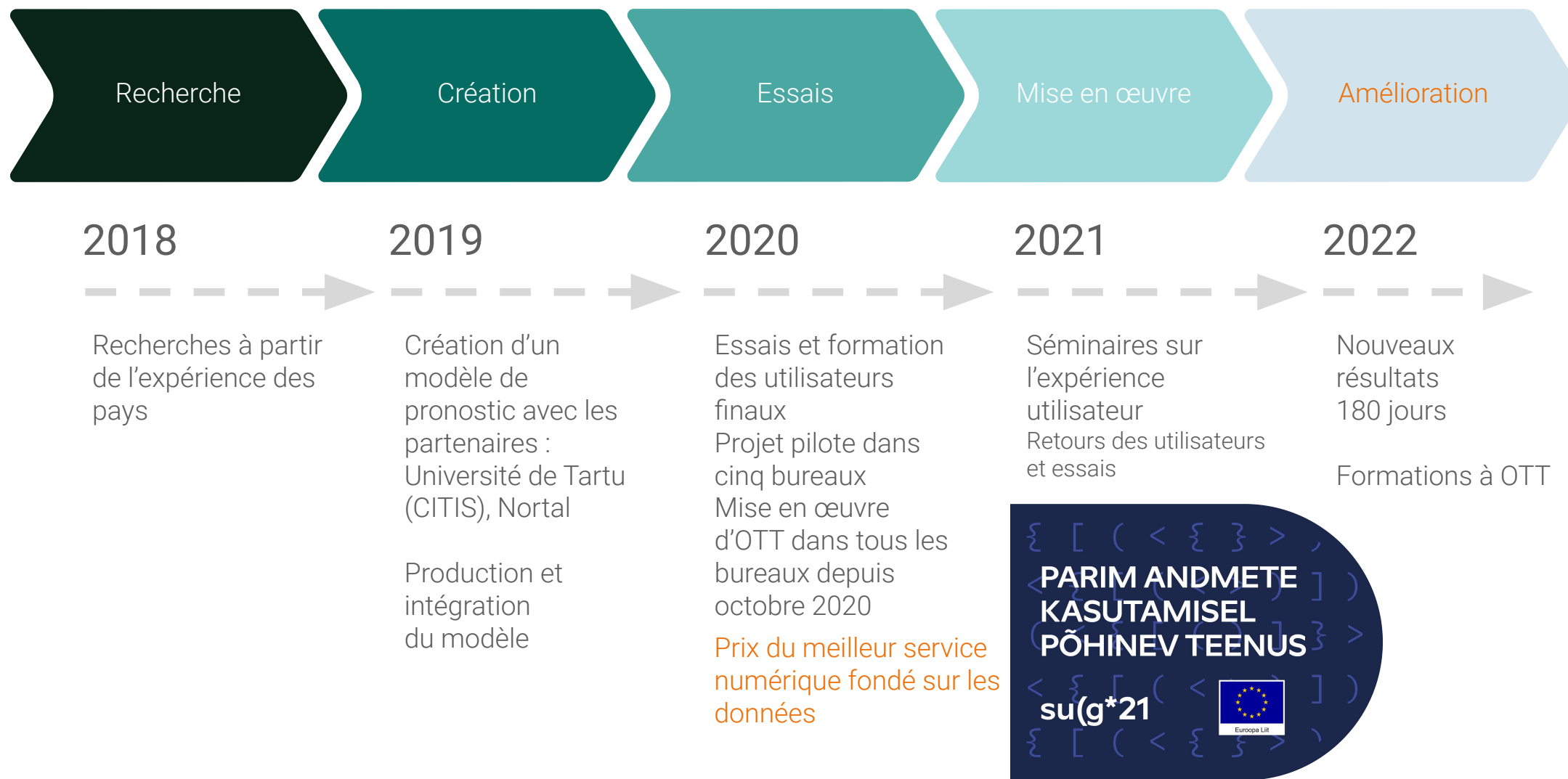
L'outil d'aide à la décision appuie les conseillers dans :

- le choix du meilleur canal de conseil (en ligne, par téléphone ou en face à face) pour leurs clients ;
- la décision de la fréquence de contact avec les clients ;
- la détection des plus importants facteurs affectant le parcours de recherche d'emploi des clients ;
- la décision concernant les éventuelles interventions possibles au regard des activités des clients ;
- l'obtention d'un aperçu de leurs portefeuilles et du niveau de risque de leurs clients ;
- la planification de leurs calendriers et charges de travail.

L'outil d'aide à la décision offre un appui uniquement,  
et aucune décision ne repose exclusivement sur les résultats du modèle !

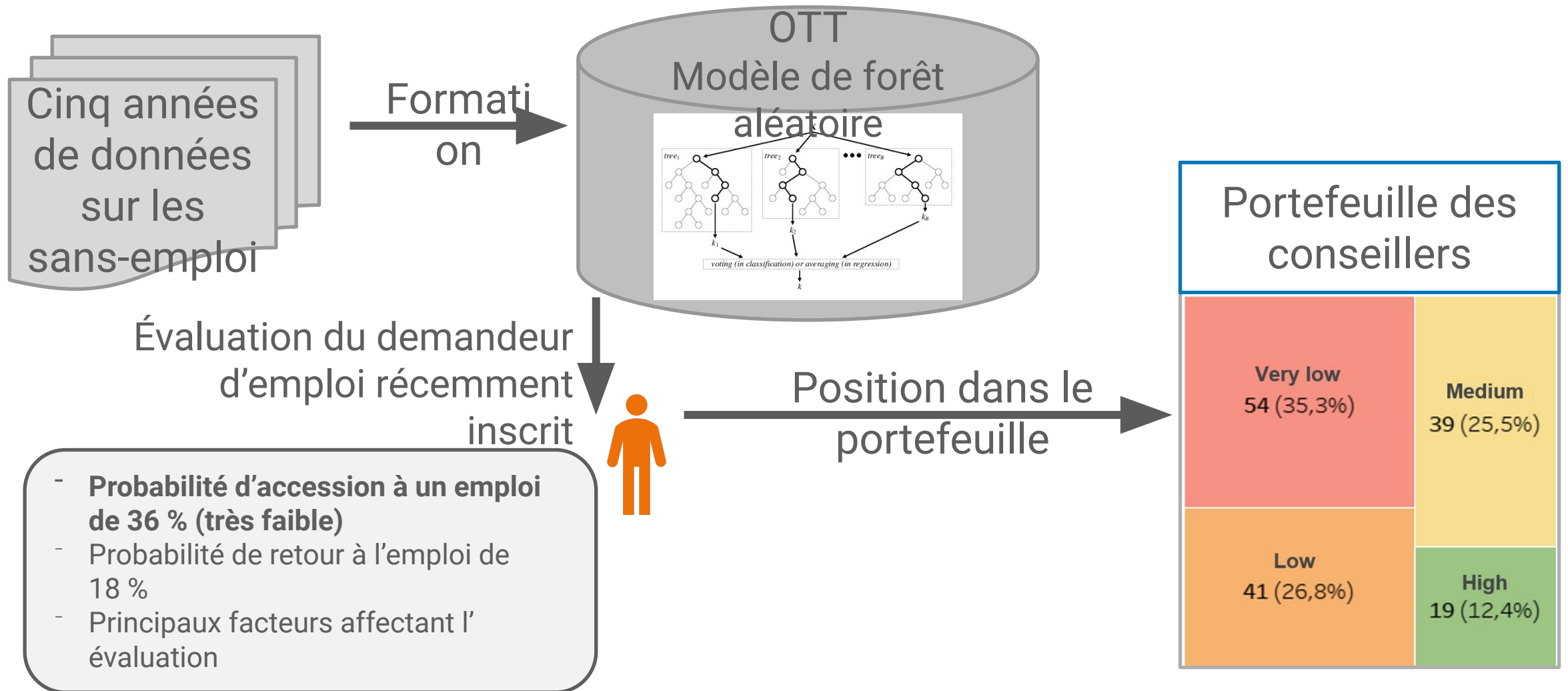
# OTT

Frise chronologique de l'outil d'aide à la décision





# OTT INTÈGRE UN MODÈLE D'APPRENTISSAGE AUTOMATIQUE DANS LES PROCESSUS QUOTIDIENS DU CONSEILLER



# OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION SUR LE PROFIL DU DEMANDEUR D'EMPLOI

Decision  
support tool

Show all

Probability of moving into employment	Probability of moving into employment risk level	Position in counsellors portfolio	Evaluation date	Counsellors feedback	Factors influencing the probability of moving into employment	Probability of returning into unemployment risk level	Period of unemployment
74%	High	5	05.10.2021	06.10.2021	<a href="#">Look</a>	Low	01.09.2021–

Evaluated clients/all clients: 71/81

Days of unemployment: 48

## Probability of moving into employment affecting factors



Number	Factors	Value	Direction
1	viimase 3 aasta töösuhete arv	1	Vähendab
2	vabade töökohtade ja sarnaste töösoovide suhe	0	Vähendab
3	viimase 3 aasta tööandjate arv	1	Vähendab
4	aeg viimase hõive lõpust	kuni 3 kuud	Suurendab
5	viimase tegevuse liik	töötas töölepingu alusel	Suurendab
6	töötutoetuse kestus päevades	0	Vähendab
7	samal ajal arvele tulnud klientide arv Eestis	10	Suurendab
8	viimase töösuhete lõpetamise põhjus	võlaõigusliku lepingu lõppemine	Suurendab
9	samal ajal arvelt maha tööle läinud klientide osakaal Eestis	0%	Suurendab
10	töövõime	töövõime ei ole vähenenud	Suurendab

Kokku: 10





# ÉCRAN DES GESTIONNAIRES DANS TARU

## Overview of decision support tool, user Karina Leinuste

Nombre de  
sans-emploi  
aujourd'hui dans  
votre  
département/bureau

4 179

Clients  
évalués

3 860

Moyenne  
d'accession  
à l'emploi

56,2%

Büroo

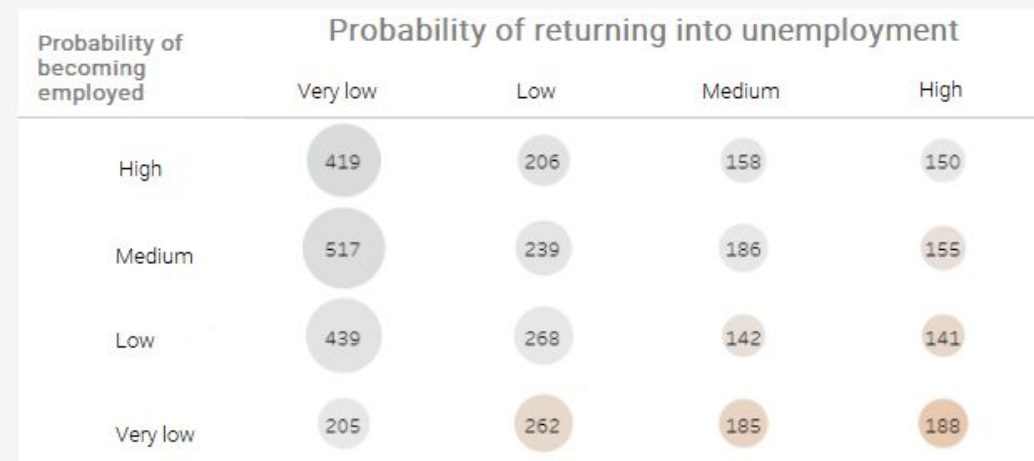
Office name

Valim

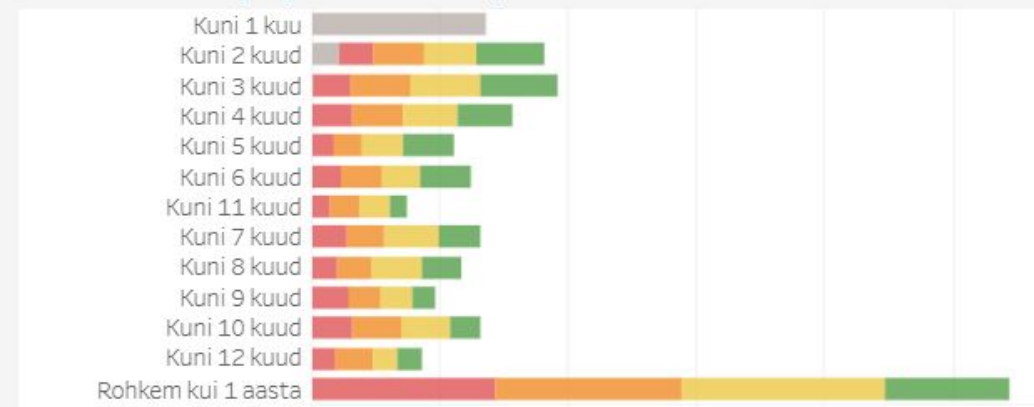
All unemployed

### Otsustustoe portfelli jaotus büroo / ametikoha / töötaja lõikes (+/-)

### All jobseekers with score have been grouped by the risk level



### Period of unemployed as of today



Office	Positsion	Counsellor	Probability of moving into employment				
			Very low	Low	Medium	High	Not evaluated
Office name	Chief consultant	Name			100,0%		
	Case manager	Counsellor 1	<div><div></div></div> 25,9%	<div><div></div></div> 25,3%	<div><div></div></div> 26,5%	<div><div></div></div> 16,5%	<div><div></div></div> 5,9%
			<div><div></div></div> 38,8%	<div><div></div></div> 25,7%	<div><div></div></div> 21,3%	<div><div></div></div> 13,1%	<div><div></div></div> 1,1%
			<div><div></div></div> 11,5%	<div><div></div></div> 31,1%	<div><div></div></div> 31,1%	<div><div></div></div> 18,0%	<div><div></div></div> 8,2%
			<div><div></div></div> 39,4%	<div><div></div></div> 25,6%	<div><div></div></div> 18,3%	<div><div></div></div> 16,7%	
			<div><div></div></div> 18,1%	<div><div></div></div> 25,7%	<div><div></div></div> 31,0%	<div><div></div></div> 17,5%	<div><div></div></div> 7,6%
			<div><div></div></div> 33,0%	<div><div></div></div> 24,6%	<div><div></div></div> 22,9%	<div><div></div></div> 19,6%	
			<div><div></div></div> 11,1%	<div><div></div></div> 33,3%	<div><div></div></div> 16,7%	<div><div></div></div> 16,7%	<div><div></div></div> 22,2%
	Case manager II	Counsellor 1	<div><div></div></div> 44,6%	<div><div></div></div> 22,3%	<div><div></div></div> 14,3%	<div><div></div></div> 8,9%	<div><div></div></div> 9,8%
			<div><div></div></div> 41,7%	<div><div></div></div> 22,3%	<div><div></div></div> 26,2%	<div><div></div></div> 7,8%	<div><div></div></div> 1,9%
			<div><div></div></div> 38,2%	<div><div></div></div> 27,3%	<div><div></div></div> 20,0%	<div><div></div></div> 9,1%	<div><div></div></div> 5,5%
			<div><div></div></div> 43,0%	<div><div></div></div> 20,2%	<div><div></div></div> 22,8%	<div><div></div></div> 13,2%	<div><div></div></div> 0,9%
			<div><div></div></div> 49,1%	<div><div></div></div> 14,8%	<div><div></div></div> 14,8%	<div><div></div></div> 13,9%	<div><div></div></div> 7,4%
			<div><div></div></div> 33,3%	<div><div></div></div> 31,5%	<div><div></div></div> 19,4%	<div><div></div></div> 10,2%	<div><div></div></div> 5,6%
			Job mediation counsellor	Counsellor 1	<div><div></div></div> 13,2%	<div><div></div></div> 21,7%	<div><div></div></div> 29,3%
	<div><div></div></div> 13,0%	<div><div></div></div> 26,3%			<div><div></div></div> 26,8%	<div><div></div></div> 26,6%	<div><div></div></div> 7,3%
	<div><div></div></div> 6,7%	<div><div></div></div> 23,5%			<div><div></div></div> 30,8%	<div><div></div></div> 29,0%	<div><div></div></div> 10,0%
	<div><div></div></div> 9,7%	<div><div></div></div> 20,5%			<div><div></div></div> 36,1%	<div><div></div></div> 23,5%	<div><div></div></div> 10,3%
	<div><div></div></div> 10,9%	<div><div></div></div> 24,1%			<div><div></div></div> 25,8%	<div><div></div></div> 26,9%	<div><div></div></div> 12,3%
	<div><div></div></div> 10,1%	<div><div></div></div> 24,2%			<div><div></div></div> 26,3%	<div><div></div></div> 30,4%	<div><div></div></div> 9,0%
	<div><div></div></div> 11,9%	<div><div></div></div> 20,2%			<div><div></div></div> 28,5%	<div><div></div></div> 30,9%	<div><div></div></div> 8,6%
<div><div></div></div> 14,2%	<div><div></div></div> 24,5%	<div><div></div></div> 23,2%			<div><div></div></div> 28,4%	<div><div></div></div> 9,7%	

# RÉTROACTION

- Les conseillers sont tenus de fournir des retours
- Les retours peuvent être mis à disposition jusqu'au **65<sup>e</sup> jour** d'inscription en tant que sans-emploi.



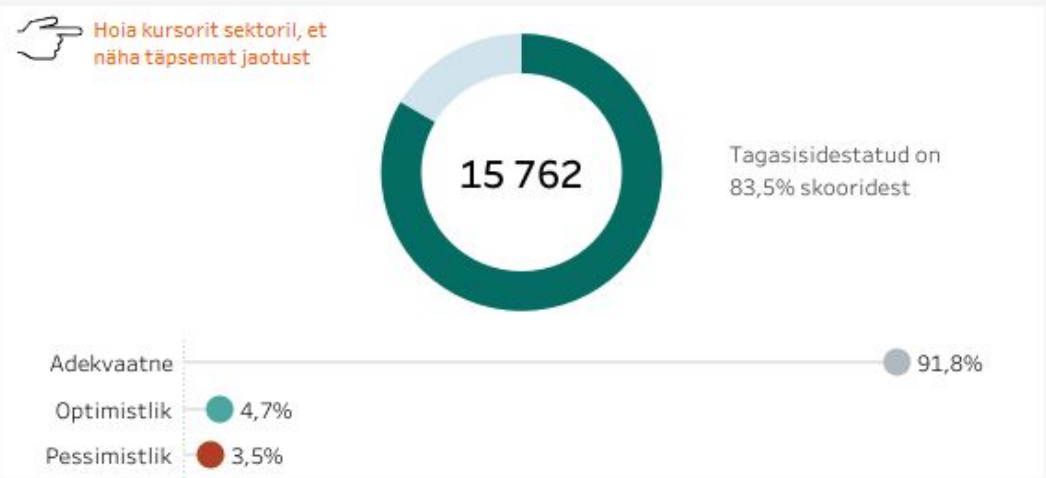
Decision support tool							
Probability of moving into employment	Probability of moving into employment risk level	Position in counsellors portfolio	Evaluation date	Counsellors feedback	Factors influencing the probability of moving into employment	Probability of returning into unemployment risk level	Period of unemployment
74%	High	5	05.10.2021	06.10.2021	Look	Low	01.09.2021–

Evaluated clients/all clients: 71/81

Days of unemployment: 48

# Retour des conseillers sur les notes OTT

Proportion et distribution des retours



LISAINFO

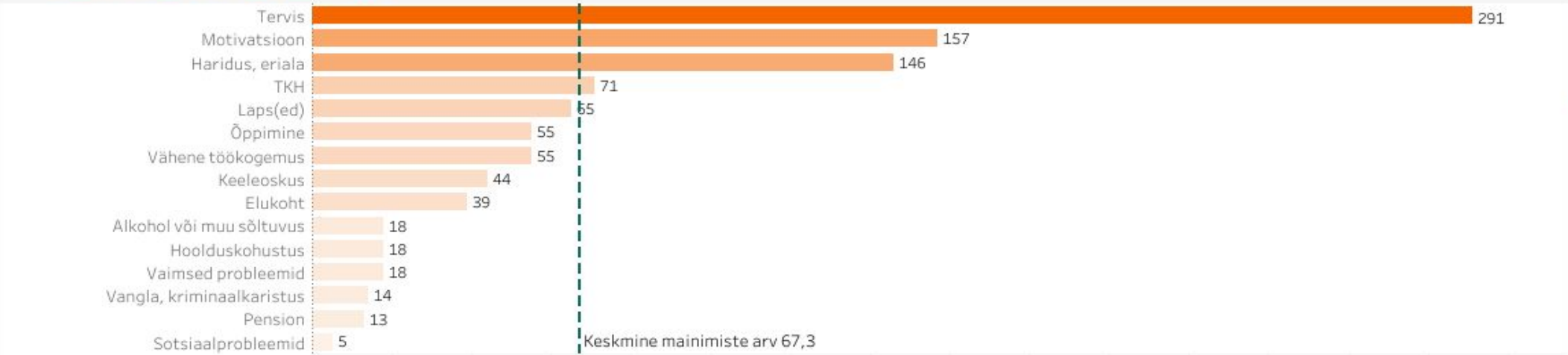
- Vali periood
- ☐ Jooksev kuu
  - ☐ Eelmine kuu
  - ☒ Jooksev aasta
  - ☐ Eelmine aasta
  - ☐ Viimane poolaasta
  - ☐ Vabalt valitud kuupäevad

Perioodi algus  
20.01.2022

Perioodi lõpp  
15.03.2022

Mots-clés des retours

Skaalale klikkides avanevad sorteerimisnupud

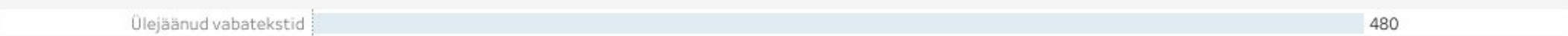


OSAKOND  
(All)

BÜROO  
(All)

AMETIKOHT  
(All)

NÕUSTAJA  
(All)

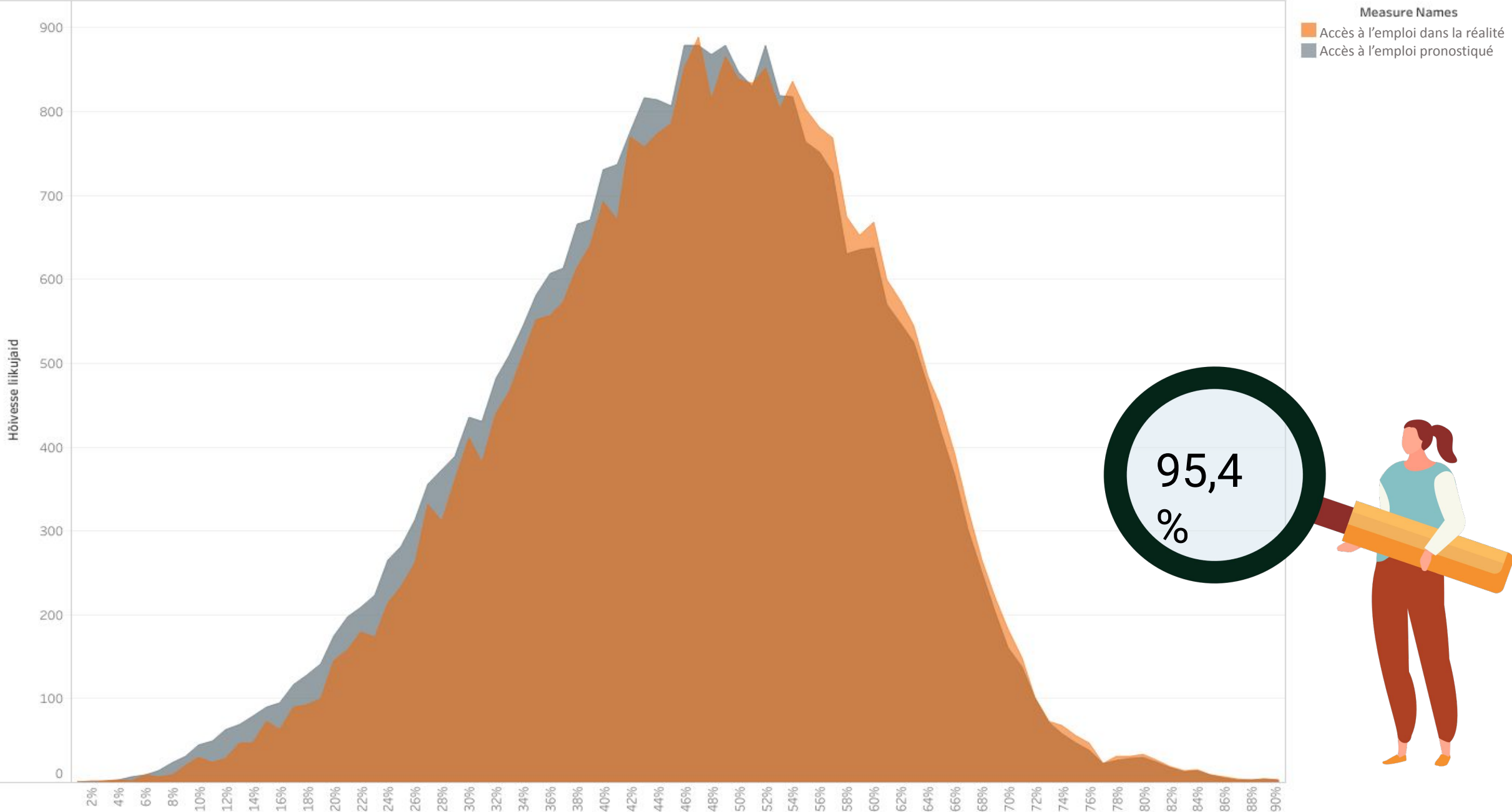


Commentaires des retours

Vali ülevalt märksõna, et tagasisidesid filtreerida

Näita: ☒ Jah ☐ Ei

# Accession à l'emploi : pronostic contre réalité



# ENSEIGNEMENTS TIRÉS

- ❑ Six mois après le déploiement d'OTT, nous avons commencé à organiser des séminaires pour/avec les conseillers, en vue de comprendre comment ils utilisent OTT au quotidien.
- ❑ La mise en œuvre d'OTT a commencé en même temps que le déploiement du nouveau système d'information.
- ❑ Les conseillers expérimentés hésitent au sujet d'OTT.
- ❑ Certains tableaux de bord de TARU sont difficiles à utiliser.
- ❑ Ainsi, nous avons appris que les connaissances sont disparates et que nous avons besoin de formations, car le manuel de l'utilisateur seul ne suffit pas.
- ❑ Il faut du temps pour s'habituer aux nouveaux outils, et le processus ne doit pas être suivi dans l'urgence ou sur plusieurs outils à la fois.
- ❑ L'analyse et la pratique dans les formations contribuent à dissiper les préjugés.
- ❑ Création et amélioration des tableaux de bord ainsi que des facteurs de renouvellement d'OTT





Merci !

# ETHICS, GDPR etc

- OTT is supporting the decisions, not taking them
- A data protection impact assessment was carried out beforehand
- The main idea is to target the need for support
- The job-seekers are informed about the use of their data for assessing the probability in the general terms of conditions for data protection (we use your data in a prognosis model in order to find the most suitable way to help you, no automated decisions are taken by the model)
- We are considering sharing the results of the tool with the job seekers in our self-service portal
- No explicit legal ground for OTT

